



## ESTADÍSTICO DE DENUNCIAS E INCONFORMIDADES RECIBIDAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2024

Código	Detalle de motivos de Denuncias o Inconformidades	No. de Denuncias e Inconformidades		
		Recibidas	Resolución	Atendidas en tiempo establecido
1	Problemas con cláusulas del contrato, pólizas, condiciones acuerdos	0	0	0
2	Problemas referidos a reclamos presentados	0	0	0
3	Falta de información sobre el seguro contratado	0	0	0
4	Tiempo de pago de la indemnización	0	0	0
5	Rechazo por siniestro no cubierto	0	0	0
6	Inconformidad con el monto de la indemnización	0	0	0
7	Inconformidad con las condiciones de la póliza de seguros	0	0	0
8	Inconformidad con la cesión de beneficios	0	0	0
9	Cancelación de la póliza de seguros	0	0	0
10	Rechazo por omisiones o declaraciones falsas	0	0	0
11	Rechazo por siniestro fuera de vigencia del seguro	0	0	0
12	No entrega de póliza de seguro	0	0	0
13	No entrega de endoso o anexo solicitado	0	0	0
14	Inconformidad con el monto de la prima	0	0	0
15	Inconformidad con el deducible o franquicia	0	0	0
16	No recibió certificado de seguro	0	0	0
17	Relacionadas al actuar del intermediario	0	0	0
18	Maltrato en la atención al asegurado o beneficiario	0	0	0
19	Relacionadas a cobros	0	0	0
20	Relacionadas a red de proveedores	0	0	0
21	Reconsideraciones presentadas	0	0	0
22	Otros motivos	0	0	0

### Indicadores de eficiencia de casos resueltos y tiempos máximos trimestrales

Nota: En el 1er. trimestre del año 2024, no se recibieron denuncias e inconformidades de nuestros clientes y usuarios