

Gestión Integral de Riesgos – Informe Resumido 2024

(Divulgación conforme al Art. 22 de la NRP-20)

En Protege Seguros, S.A. gestionamos de manera integral los riesgos inherentes a nuestra actividad aseguradora, aplicando políticas, metodologías y medidas alineadas con las mejores prácticas y la normativa vigente.

Tipos de Riesgos y Metodologías

- **Riesgo de Crédito:** Evaluamos la solvencia de contrapartes (emisores, reaseguradores, reafianzadores) mediante análisis financieros, calificaciones de riesgo y monitoreo continuo.
- **Riesgo de Mercado:** Gestionamos las variaciones en tasas de interés, tipo de cambio y valores financieros con simulaciones de escenarios, análisis de sensibilidad y estrategias de cobertura.
- **Riesgo de Liquidez:** Realizamos proyecciones de flujos de caja, pruebas de estrés y establecemos reservas mínimas de liquidez para asegurar el cumplimiento oportuno de obligaciones.
- **Riesgo Operacional:** Identificamos y controlamos riesgos derivados de procesos internos, tecnología y factores humanos mediante controles internos, matrices de riesgos, continuidad de negocio y ciberseguridad.
- **Riesgo Reputacional:** Monitoreamos medios y redes, aplicamos protocolos de comunicación en crisis y fortalecemos la cultura ética y de transparencia.
- **Riesgo Técnico:** Utilizamos modelos actuariales y estudios de siniestralidad para definir primas, reservas y políticas de suscripción, ajustando coberturas según experiencia y mercado.
- **Continuidad de Negocio y Seguridad de la Información:** Implementamos planes de recuperación, análisis de impacto, respaldos periódicos y controles de ciberseguridad para proteger la operación y la información.

Políticas y Manuales

Contamos con un Manual de Gestión Integral de Riesgos, manuales específicos de riesgos operacionales, reglamentos del Comité de Riesgos, Código de Ética, Código de Gobierno Corporativo y políticas de seguridad de la información y continuidad de negocio.

Capacitación y Cultura Organizacional

Durante 2024 se impartieron capacitaciones a todos los niveles de la organización, fomentando la detección temprana de riesgos, la prevención y la gestión proactiva.

Compromiso de Mejora Continua

Los proyectos para 2025 incluyen:

- Fortalecer el enfoque preventivo en la gestión de riesgos.
- Avanzar en la automatización de procesos de riesgos.
- Optimizar el cumplimiento normativo.
- Perfeccionar los modelos de análisis financiero.
- Reforzar la confianza de clientes y reguladores.
- Impulsar la capacitación en todos los niveles.

En Protege Seguros mantenemos nuestro compromiso con la seguridad, transparencia y estabilidad financiera, consolidando la gestión integral de riesgos como un pilar estratégico para la protección de nuestros asegurados y la sostenibilidad de la compañía.